10.2.2021

# Opgørelse af resultatmål for 2020, Danmarks Miljøportal

Neden for find venligst opgørelse af resultatmål for 2020 som vedtaget af bestyrelsen for Danmarks Miljøportal på bestyrelsesmødet d. 23. februar 2020.

Resultatmålene er bygget op omkring fem fokusområder med følgende vægtning:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hvad**  | **Vægt**  | **Opfyldelse i %**  | **Vægtet opfyldelse i %**  |
| Styrket datagrundlag (10%)  | 10%  | 100%  | 10,0%  |
| Bedre brugeroplevelser (25%)  | 25%  | 90%  | 22,5%  |
| Arbejde smartere med ny teknologi 10%)  | 10%  | 90%  | 9,0%  |
| Styrke samarbejdet (20%)  | 20%  | 100%  | 20,0%  |
| Bedre IT-drift og udvikling (35%)  | 35%  | 90%  | 31,5%  |
| **Samlet**  |   |   | **93,0%**  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program-område****(FFL)**   | **Mål**  | **Fokusområder**  | **Krav til opfyldelse (succeskriterier)**  | **Grad af opfyldelse**  |
| **1: Miljødata**  |   |   |
|   | 1.1 Styrket datagrundlag (Vægt 10%)   | 1. Sekretariatet har leveret en tilfredsstillende facilitering i forhold til at få parterne bag Miljøportalen til at bruge datamodellen på deres egne systemer
2. Sekretariatet har taget initiativ til at få andre til at bruge datamodellen eksempelvis Forsyningssektoren
 | 1. Bestyrelsen tilkendegiver at sekretariatet har leveret en passende facilitering
2. Konkrete eksempler på facilitering
 | Målopfyldelse: 100% 1. Miljøstyrelsen vil skrive datamodellen ind i deres design guidelines. Der er blevet udviklet en anvendelsesvejledning
2. Modellen er blevet præsenteret og været i høring hos relevante parter
 |
|   | 1.2 Bedre brugeroplevelser (Vægt 25%)   | 1. Færdiggørelse af VanDa
2. Færdiggørelse af SaV – hydrometridel
3. Bedre udstilling af data til fagprofessionelle baseret på ny udstillingsplatform for HIP, PULS og VanDa data

  | 1. VanDa er færdigudviklet
2. SaV projektet hydrometridelen er afsluttet – inklusiv IoT hub
3. Der er etableret bedre adgang til data fra miljøfaglige fagpersoner i forbindelse med HIP, PULS og VanDa

  | Målopfyldelse: 90% 1. VanDa forventes færdigudviklet
2. SaV projektet inklusiv IoT hub er 90% færdigudviklet. IoT hub er lanceret SaV projektet hydrometridel er 90% færdigt
3. Arealdata.dk er lagt i produktion, men lanceres først med PULS data primo februar.
 |
|   | 1.3 Arbejde smartere med ny teknologi (vægt 10%)   | 1. Afprøvning af nye teknologier i samarbejde med Miljøstyrelsens JUMP projekt
2. Etablering af freezing platform for Non-target analyser
 | 1. Miljøportalen har opbygget viden billedgenkendelse, machine learing og mønster genkendelse og faciliteret identifikation af den om IT infrastruktur og de IT komponenter der understøtte ovenstående
2. Etablering af freezing platform for Non-target analyser
 | Målopfyldelse: 90% 1. Miljøstyrelsen har anvendt Miljøportalens Azure platform til dette men Miljøportalen har kun været sporadisk involveret.
2. Freezing platorm – (ekstrem billig data lagring etableret)
 |
|   | 1.4 Styrke samarbejdet  (20%)     | 1. Fokusering på udbygning af en fælles datainfrastruktur i samarbejde med Miljøstyrelsen
2. Identifikation af mulige nye samarbejdsflader med regioner og kommuner
3. Etablering af samarbejdsprojekter som ikke er finaniseret af Danmarks Miljøportals budget eksempelvis med forsyningssektoren, med VVM analyser eller klimatilpasning
 | 1. Miljøstyrelsen tilkendegiver at der har været et tilfredsstillende samarbejde
2. Konkrete nye samarbejdsflader med regioner og kommuner identificeret
3. Minimum et samarbejdsprojekt er etableret

  | Målopfyldelse 100% 1. Samarbejdet er blevet væsentligt intensiveret
2. Der er etableret et samarbejde med Danske Regioner om billedgenkendelse samt afholdt møder med Region H, Os2IoT, Gate21 og KLs IT arkitekturråd. Konkret projekt med Os2IoT og Gate21 aftalt om hydrometridata
3. Samarbejdsprojekter etableret omkring
* VVM analyser finansieret af Innovationsfonden
* Kemiske fingeraftryk på spildevand finansieret af Innovatoinsfonden
* Dataplatformen OneWater finansieret af Århus Vand og VandCenter Syd
 |
|   | 1.5 Bedre it-drift og udvikling (35%)    | 1. Implementering af PULS 2.0
2. Forbedring af help desk (support) funktionen
3. Stabil drift
4. Implementering af tværgående logningsparadigme på tværs af Miljøportalens primære systemer
5. Bedre test af
6. Miljøportalens systemer
7. Tiltag til øget automatisering og standardisering af drift og udvikling

   | 1. PULS 2.0 er implementeret En brugerundersøgelse som viser at 75% af brugerne synes PULS 2.0 er brugervenligt
2. Antallet af supporthenvendelser forbliver på samme niveau som i 2019 på trods af, at nye systemer PULS bliver taget i brug, 90 % af alle supporthenvendelser besvares indenfor 1 arbejdsdag og 75 % af alle supporthenvendelser løses og lukkes indenfor 7 dage. Support af Jupiter kommer gradvist op på niveau med resten af supporten
3. Oppetid på Azure Drift på 99,9 % i 2020
4. Logning er implementeret fuldt ud på fem af Miljøportalens primære systemer
5. Strukturerede test cases indført i DevOps på alle Miljøportalens systemer tiltag til automatisering af udvalgte dele af testen gennemført
6. Etablering af leverandørrum for både drift og udvikling samt implementering af fælles automatiserede værktøjer på tværs af udviklingsprojekter og systemer i drift.

   | 90% 1. Indledende brugerundersøgelse viser at 97% mener at PULS er blevet mere brugervenligt
2. antallet af supportsager er steget med 17% fra 2.743 i 2019 til 3.206 i 2020
3. Xx % af alle supporthenvendelser er besvaret indenfor 1 arbejdsdag og xx % af alle supporthenvendelser er løst og lukket indenfor 7 dage. Support af Jupiter kommer gradvist op på niveau med resten af supporten
4. Oppetid på 100%
5. Logningspardigme er blevet implementeret på 9 af Miljøportalens systemer og link til rapport er tilgængelig på hjemmeside
6. Strukturerede test cases indført i DevOps på alle Miljøportalens systemer tiltag til automatisering af udvalgte dele af testen er efter analyse af business case ved automatiseret test fravalgt
7. Følgende tiltag er taget til automatisering af drift og udvikling 1) Implementering af priveledged identity management PIM 2) Implementering og standardisering af ARM templates. 3) Udbygning af leverandørrum (udvikling) med IT komponenter. 4) Oprettelse af operationsrum i DevOps
 |