

Dato: 06.04.2021

## Resultatmål for 2022

Nedenstående resultatmål er godkendt på bestyrelsens for Danmarks Miljøportals møde d. 3. marts 2022.

Program-område (FFL)	Mål	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
Miljø-data	1. Udvikle og implementere en anden version af en rapportdatabase og et baseline tool til miljøkonsekvensvurderinger i regi af DREAMS	a) Anden version af rapportdatabase udviklet b) Første version af baseline tool udviklet	a. Anden version af rapportdatabase udviklet og lagt i produktion b. Første version af baseline tool udviklet og lagt i produktion
Miljø-data	2. Opgradering af Danmarks Miljøportals brugerstyring brugerstyring.dk	a) Ny version af brugerstyring som overholder NSIS b) Migrering af brugere c) Migrering af systemer	a. Ny version af brugerstyring som overholder NSIS lagt i produktion b. 80% af alle kommuner, regioner og relevante statslige styrelser er migreret til den nye løsning. Aktiviteter for at få migreret de sidste 20% i gang. c. 90% af alle systemer er migreret til den nye løsning plan for migrering af de sidste 10%.
Miljø-data	3. Opgradering af Danmarks Miljøportals dataudstilling	a) Behovsafklaring inklusive sandsynliggørelse af gevinster b) Etablering af partnerskaber om udvikling med specifikke projekter/samarbejdspartnere c) Udvikling af specifikke komponenter eksempelvis databutik, lagvælger og overvågning (T6) d) Forbedring af metadata (T1)	a. Rapport med strategi og behovsafklaring inklusive sandsynliggørelse af gevinster præsenteret til følgegrupperne og bestyrelsen b. Partnerskaber om udvikling etableret med minimum to specifikke projekter/samarbejdspartnere c. Specifikke komponenter eksempelvis lagvælger og databutik udviklet og lagt i produktion d. Opstart på implementering af DCAT-DP-DK på udvalgte data
Miljø-data	4. Kortlægge hvordan værdien af Miljøportalens services kan øges	a) Kortlægning af hvor Miljøportalen skaber værdi både i forhold til inddatering,	a. Rapport der beskriver hvordan Miljøportalen skaber værdi og kommunikation af denne (T10)

Programområde (FFL)	Mål	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
		forædling og brug af data. b) Forslag og muligheder for at øge værdiskabelsen c) Udbygge eksisterende samarbejdsflader med kommunale samarbejder eksempelvis Gate21, Os2 og FOSAKO	b. Beskrivelse af initiativer lavet for at få bedre strategisk samspil c. Beskrivelse af to intensiverede samarbejder Danmarks Miljøportal har
Miljødata	5. Arbejde for etablering af et data space for cirkulær økonomi i aktivt samspil med andre organisationer	a) Fortsætte arbejdet med cirkulær økonomi indtil det afgøres om der er finansiering til det i regeringens digitaliseringsplan b) Facilitering af samarbejde omkring datamodel inklusive kodelister mellem Miljøstyrelsen og Danske Regioner for råstofindvinding	a. Udarbejdelse af datamodeller samt dialog med udvalgte interessenter om partnerskaber b. Forslag til to-be datamodel inklusive udkast til kodelister for råstofindvinding udviklet samt forslag til harmoniseringer er udarbejdet
Miljødata	6. Arbejde for bedre data understøttelse af klimatilpasning med fokus på sensordata	a) Opbygning af samarbejdsflader partnerskaber med andre institutioner for at understøtte kommunernes og vandforsyningernes databehov b) Etablering af sensordata databaser for udvalgte datatyper (T3)	a. Beskrivelse af samarbejdsflader/ partnerskaber med andre institutioner for at understøtte kommunernes og vandforsyningernes databehov b. Sensordata databaser for udvalgte datatyper etableret
Miljødata	7. Bistå parterne i forretningsudvikling i forhold til ny teknologi og nye metoder	a) Bistå parterne i forhold til anvendelse af sensorteknologi (IoT) (T3) b) Bistå parterne i forhold til anvendelse af Cloud b) Arbejde for etablering af en national stofkodeliste (T4)	a. Beskrivelse af bistand leveret herunder i forhold til anbefalinger til udbud, ejerskab af data og samarbejde om data b. Beskrivelse af bistand leveret c. Beskrivelse af indsats der er leveret

Program-område (FFL)	Mål	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
Miljø-data	8. Opbygge et tættere samarbejde til vandteknologisektoren og universiteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Udvidet dialog og samarbejde med universiteterne om brug af data</li> <li>b) Udvidet samarbejde om brug af data med vandforsyningerne specifikt og vandteknologisektoren generelt i primært i regi af Fyrtårn for Vandteknologi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Opstart på aktiviteter i regi af Water4All i forhold til samarbejde med universiteter</li> <li>b) Samarbejde om implementering af Innovationsdataplatform med Fyrtårn for Vandteknologi i Region Midt</li> </ul>
Miljø-data	9. 1. level support, webinarer og helpcenter	a) Support, webinarer og helpcenter - formålet er at brugerne får mest muligt værdi ud af Miljøportals systemer og at der er færrest mulige henvendelser til Miljøportals support	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. 90 % af alle supporthenvendelser besvares indenfor 1 arbejdsdag og 75 % af alle supporthenvendelser løses og lukkes indenfor 7 dage.</li> <li>b. 12 webinarer afholdt med i alt 700 deltagere</li> <li>c. 80.000 visninger af supportsider i HelpCenter</li> </ul>
Miljø-data	10. Data Ud - vedligehold og stabil drift samt 2. level og 3. level support	a) Vedligehold samt 2. level og 3. level support og betjening af følgegrupper	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Stabil drift på systemerne - alle fejl og ændringsønsker er registreret</li> <li>b. Følgegrupperne er tilfredse med Danmarks Miljøportals facilitering af arbejdet stabil drift - ingen referater som indenholder negativ tone om Danmarks Miljøportal drift</li> </ul>
Miljø-data	11. Data Ind - vedligehold samt 2. level og 3. level support	a) Vedligehold samt 2. level og 3. level support inklusiv og betjening af følgegruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Stabil drift på systemerne - alle fejl og ændringsønsker er registreret</li> <li>b. Følgegrupperne er tilfredse med Danmarks Miljøportals facilitering af arbejdet stabil drift - ingen referater som indenholder negativ tone om Danmarks Miljøportal drift</li> <li>c. Brugerundersøgelse gennemfør på minimum 4 systemer med brugertilfredshed på 75%</li> </ul>
Miljø-data	12. Drift - operations	a) Applikationsdrift af DMPs fagsystemer	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Oppetid på Azure Drift på 99,9 %</li> <li>b. Opgradering af operations rum for at implementere ensartethed og stabil drift</li> <li>c. Ingen væsentlige sikkerhedshændelser, der kan henføres til sekretariatet drift</li> </ul>

Program-område (FFL)	Mål	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
			d. Implementering af porteføljestyling af IT-systemer - baseline udarbejdet
Miljø-data	13. Indtægtsdækket virksomhed	a) Indtægtsdækket virksomhed: Brugerstyring, E-arkivet, Din Natur, GrundRisk, Arter, d. klimalavbund.dk, Maris og bistand til operations i Azure.	e. Kunderne er tilfredse med de opgaver som Miljøportalen udfører. Implementering af mere stringent økonomistyring herunder hyppigere fakturering af indtægtsdækket virksomheds opgaver
Miljø-data	14. Facilitering af samarbejdet i Danmarks Miljøportal	a) Facilitering af samarbejdet i forhold til bestyrelse og følgegrupper	a. Tilfredsstillende facilitering af samarbejdet b. Optimering af samarbejdet på basis af analyse og efterfølgende diskussion om mulige tiltag. c. Tilretning af dataansvarsaftalens skabelon for bilag (T11) d. Afholdelse af Roadshows (T10)
Miljø-data	15. Økonomistyring, administration og ledelse	a) Økonomistyring, ledelse, medarbejderudvikling og tværgående ledelse	a. Tilfredsstillende økonomistyring uden væsentlige anmærkninger fra Rigsrevisionen. Fortsat høj medarbejdertilfredshed