

Resultatmål for Danmarks Miljøportal, 2023

Nedenstående resultatmål er vedtaget på Danmarks Miljøportals bestyrelsesmøde d. 7. december 2022.

Nr.	Initiativer/Titel	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
1	Cirkulær databank	a) Fundament for en cirkulær databank fokuseret på data udstilling udviklet og lagt i produktion b) Facilitering af samarbejde omkring datamodel inklusiv kodelister mellem Miljøstyrelsen, DI, KL, Danske Regioner, Erhvervsstyrelsen og andre.	a) Fundament for cirkulær databank lagt i produktion og de første datakilder fra affaldsdatasystemet udstillet. b) De første data standarder for cirkulær økonomi udviklet
2	Udvikle og implementere en anden version af en rapportdatabase og et baseline tool til miljøkonsekvensvurderinger i regi af DREAMS	a) Anden version af rapportdatabase udviklet b) Første version af baseline tool udviklet c) Værktøjer målrettet VE udbygning	a) Anden version af rapportdatabase udviklet og lagt i produktion b) Første version af baseline tool udviklet og lagt i produktion c) Værktøjer målrettet VE udbygning udviklet og lagt i produktion
3	Opgradering af Danmarks Miljøportals brugerstyring brugerstyring.dk	a) Ny version af brugerstyring taget i brug af alle systemer og brugere b) Gammel version af brugerstyring lukket ned	a) Alle systemer og alle brugere har taget den nye brugerstyring i produktion, der er 75% blandt brugerstyringsadministratorerne med den nye løsning ultimo 2023 b) Den gamle version af brugerstyring er lukket ned
4	Opgradering af Danmarks Miljøportals dataudstilling	a) Første version af en prototype på ny Danmarks Arealinformation lagt i produktion b) Minimum tre andre organisation bruger enten Danmarks Miljøportals lagvælger/databutik eller datakatalog	a) Første version af en ny Danmarks Arealinformation lagt i produktion med 75% brugertilfredshed b) Oplisting af hvilke eksterne organisationer der bruger komponenter udviklet af Danmarks Miljøportal
5	Opgradering af Naturdatabasen	a) Første version af en opgraderet naturdatabse inklusiv app lagt i produktion	a) Første version af en opgraderet naturdatabse inklusiv app lagt i produktion
6	IoT dataøkosystemer for klimatilpasning	a) Opbygning af samarbejdsflader partnerskaber med andre institutioner for at understøtte kommunernes og vandforsyningernes databehov b) Etablering af sensordata databaser for udvalgte datatyper	a) Beskrivelse af samarbejdsflader partnerskaber med andre institutioner for at understøtte kommunernes og vandforsyningernes databehov b) Sensordata databaser for udvalgte datatyper etableret - DMI er tilfredse med leverancer på vandstand- og vandføring
7	Bistå parterne i forretningsudvikling i forhold til ny teknologi og nye metoder	a) Bistå parterne i forhold til anvendelse af sensorteknologi (IoT) b) Bistå parterne i forhold til anvende af Cloud	a) Beskrivelse af bistand leveret herunder i forhold til anbefalinger til udbud, ejerskab af data og samarbejde om data b) Beskrivelse af bistand leveret

Nr.	Initiativer/Titel	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
8	Opbygge et tættere samarbejde til vandteknologisektoren og universiteter	a) Udvidet dialog og samarbejde med universiteterne om brug af data b) Udvidet samarbejde om brug af data med vandforsyningerne specifikt og vandteknologisektoren generelt i primært i regi af Fyrtårn for Vandteknologi	a) Etablering af første version af et data interoperabilitets tool kit i regi af Water4All i forhold til samarbejde med universiteter b) Samarbejde om implementering af Water Data Spaces med Fyrtårn for Vandteknologi i Region Midt
9	Udkast til nye vedtæger for Danmarks Miljøportal udarbejdet	a) Udarbejdelse af beslutningsoplæg om ændring af retslig status for Danmarks Miljøporta b) Udarbejdelse af nye vedtægter for Danmarks Miljøportal	a) Oplæg om ændring af retslig status for Danmarks Miljøportal diskuteret i bestyrelsen b) Nye vedtægter for Danmarks Miljøportal udarbejdet og vedtaget i bestyrelsen
9	1. level support, webinarer og helpcenter	Support, webinarer og helpcenter - formålet er at brugerene får mest muligt værdi ud af Miljøportalens systemer og at der er færrest mulige henvendelser til Miljøportalens support	a) 90 % af alle supporthenvendelser besvares indenfor 1 arbejdsdag og 75 % af alle supporthenvendelser løses og lukkes indenfor 7 dage. b) 12 webinarer afholdt med i alt 700 deltagere c) 80.000 visninger af supportsider i HelpCenter
10	Data Ud - vedligehold og stabil drift samt 2. level og 3. level support	Vedligehold samt 2. level og 3. level support på inklusiv og betjening af følgegrupper	a) Stabil drift på systemerne - alle fejl og ændringsønsker er registreret b) Følgegrupperne er tilfredse med Danmarks Miljøportals facilitering af arbejdet stabilde drift - ingen referater som inden holder negativ tone om Danmarks Miljøportal drift
11	Data Ind - vedligehold samt 2. level og 3. level support	Vedligehold samt 2. level og 3. level support inklusiv og betjening af følgegruppe	a) Stabil drift på systemerne - alle fejl og ændringsønsker er registreret b) Følgegrupperne er tilfredse med Danmarks Miljøportals facilitering af arbejdet stabilde drift - ingen referater som inden holder negativ tone om Danmarks Miljøportal drift c) Brugerundersøgelse gennemfør på minimum 4 systemer med brugertilfredshed på 75%
12	Drift - operations	Applikationsdrift af DMPs fagsystemer	a) Oppetid på Azure Drift på 99,9 % b) Opgradering af operations rum for at implementere ensartethed og stabil drift
13	Øvrig indtægtsdækket virksomhed	Indtægtsdækket virksomhed: Brugerstyring, E-arkivet, Din Natur, GrundRisk, Arter.dk, Udtagningskort.dk, Maris og bistand til operations i Azure.	a) Kunderne er tilfredse med de opgaver som Miljøportalen udfører. b) Implementering af mere stringent økonomistyring herunder hyppigere fakturering af indtægtsdækket virksomheds opgaver

Nr.	Initiativer/Titel	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
14	Facilitering af samarbejdet i Danmarks Miljøportal	Facilitering af samarbejdet i forhold til bestyrelse og følgegrupper	a) Tilfredsstillende facilitering af samarbejdet b) Optimering af samarbejdet på basis af analyse og efterfølgende diskussion om mulige tiltag. c) Tilretning af dataansvarsaftalens skabelon for bilag (T11) d) Afholdelse af Roadshows (T10)
15	Økonomistyring, administration og ledelse	Økonomistyring, ledelse, medarbejderudvikling og tværgående ledelse	a) Tilfredsstillende økonomistyring uden væsentlige anmærkninger fra Rigsrevisionen. b) Fortsat høj medarbejdertilfredshed